

## Gode tovholderråd fra MindLab

1. Vær åben, imødekommende og lyttende.
2. Hav et klart billede af, hvad du vil have svar på og ideer til. Og vigtigere: Hvad du IKKE vil vide noget om. Et typisk modspørgsmål kan være: "Hvad er egentligt iværksætter", når spørgsmålet er "Hvordan understøtter det offentlige bedst iværksætter?".
3. Gør det klart for deltagerne, at de skal komme med svar – og du ikke ligger inde med en løsning.
4. Sig så lidt som muligt.
5. Brug humor – slå en tone an, der viser at det er sjovt og inspirerende.
6. Prøv at få alle deltagere til at komme på banen. Hvis der i din gruppe er et par stille folk, så kan du hjælpe dem på vej ved at spørge dem om deres holdning til emnet.
7. Stil "det brændende spørgsmål" igen og igen, indtil deltagerne begynder at bygge videre på hinandens udsagn.
8. Skriv nøgleudsagn op på en flipover undervejs – skriv det skarp, præcist og tydeligt og få en hurtig accept af gruppen.
9. Stop en deltagers talestrøm, hvis du fornemmer en "skjult" dagsorden eller surhed uden for emnet fx "Hvorfor er bevillingerne i øvrigt så små?". Afbryd på en høflig måde og prøv at lede deltagerne tilbage på sporet.
10. Hvis du fornemmer usikkerhed i gruppen for at komme med svar, kan du bede dem bruge to minutter to og to på at finde tre mulige svar på "det brændende spørgsmål".
11. Saml op til sidst ved at gennemgå hovedpunkterne fra dagen. Her kan dine noter på flipoveren hjælpe dig på vej.