

## Gode råd til din tur i felten

### Interviewsituationen

**Observerførst** – stil spørgsmålene bagefter.

Lad situationer udspille sig så "naturligt" som muligt uden indgriben eller indblanding, men tag styringen, hvis interviewet kører af sporet.

Vær ikke bange for pauser og tavshed.

*Spørg!* Antag *aldrig* bare, at du ved, hvad brugeren mener.

Forsøg altid at få et svar uddybet.

Undlad ledende spørgsmål – spørg gerne "dumt".

Led efter *behovene* og *konflikterne* – ikke løsningerne.

Husk også at observere, dokumentere og spørge til ting, der umiddelbart virker trivielle og banale.

Vær kritisk overfor din egen forforståelse problemstillingen.

Undgå rollen som interviewer, ekspert eller fremmed.

Tilpas dit sprog og din adfærd til brugerens – brug ikke slang eller fagudtryk.

### Observation

Hvad **gør** brugeren?

Husk at lægge mærke til, om der er en overensstemmelse mellem det brugeren *siger* og *gør*.

### Foto

Et billede siger mere end tusind ord. Sørg for at dokumentere ALT, hvad brugeren udpeger som vigtigt ved at tage et – og gerne flere – billeder af det.

Få også gerne brugeren til "posere" med/ foran forskellige genstande – situationsbilleder er absolut de bedste!